

Algemene Voorwaarden De Oppakkers VOF

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbieding: ieder aanbod of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door De Oppakkers.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die De Oppakkers heeft aangesteld, projecten aan De Oppakkers heeft verleend voor Diensten die door De Oppakkers worden uitgevoerd, of waaraan De Oppakkers een voorstel op grond van een overeenkomst heeft gedaan.
4. Werkzaamheden: zijn gericht op diverse (online) marketingdiensten, SEA, SEO, webdevelopment, videoproductie alsmede social media advertenties en fotografie.
5. De Oppakkers V.O.F, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87144611, gevestigd te Breda op de Haagweg 264 (4812 XG) die Diensten aanbiedt aan opdrachtgever.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per email of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
7. Overeenkomst: elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen opdrachtgever en De Oppakkers alsmede voorstellen van De Oppakkers voor werkzaamheden die door De Oppakkers aan opdrachtgever worden verstrekt en die door opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door De Oppakkers waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van De Oppakkers en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de

Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3. De Overeenkomst

1. De Oppakkers is slechts aan een aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft De Oppakkers het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor De Oppakkers gegronde reden te weigeren.
2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. De overeenkomst tussen De Oppakkers en de opdrachtgever komt altijd schriftelijk tot stand.
3. De Algemene Voorwaarden van De Oppakkers (de Algemene Voorwaarden) zijn op alle aanbiedingen en overeenkomsten vanuit De Oppakkers van toepassing.
4. De Oppakkers wijst de toepasselijkheid van opdrachtgevers algemene voorwaarden op aanbiedingen/offertes van, of contractuele afspraken met De Oppakkers uitdrukkelijk van de hand.
5. Afspraken tussen De Oppakkers en de opdrachtgever kunnen ook langs digitale weg aan elkaar worden bevestigd.

6. Bij tegenstrijdigheden of onduidelijkheden geldt voor het vaststellen van de afspraken de volgende rangorde: (1) de schriftelijke Overeenkomst tussen De Oppakkers en de Opdrachtgever, (2) de onderliggende aanbieding van De Oppakkers en (3) deze Algemene Voorwaarden en (4) de voorafgaande correspondentie tussen partijen.

7. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbieding van De Oppakkers dat een kennelijke fout of vergissing bevat.

Artikel 4. De aard en omvang van de werkzaamheden

1. Met betrekking tot de dienstverlening heeft De Oppakkers een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever, inhoudende dat de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen zullen worden ingevuld. Eventuele mededelingen van De Oppakkers over de mogelijke resultaten van de werkzaamheden zijn louter indicatief van aard. Van een resultaatsverplichting en/of enige garantie op een bepaalde uitkomst is met andere woorden geen sprake, tenzij dat vooraf uitdrukkelijk op schrift met de opdrachtgever is overeengekomen.

2. De Oppakkers is gerechtigd werkzaamheden binnen de scope van de opdracht te laten verrichten door derden. De daarmee samenhangende kosten kunnen, indien daar sprake van is worden doorbelast.

3. Afgesproken werkzaamheden buiten de scope van de opdracht (meerwerk) worden door opdrachtgever vergoed op basis van nacalculatie. De Oppakkers is niet verplicht tot meerwerk.

4. Indien De Oppakkers ten behoeve van opdrachtgever SEO, SEA, videoproductie of social media campagnes/ads opzet of andere werkzaamheden uitvoert, wordt het budget in overleg bepaald. Indien de werkzaamheden het budget ten buiten gaan dan wel indien opdrachtgever meer werkzaamheden wenst dan mogelijk is op basis van het huidige budget worden de meerkosten in rekening gebracht bij opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf

verantwoordelijk, voor eigen rekening en risico, voor de kosten aangaande SEA, SEO en social media campagnes ten behoeve van haar accounts. De Oppakkers is hier nimmer aansprakelijk voor.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door De Oppakkers verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat De Oppakkers niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever

2. De Oppakkers is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is De Oppakkers verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door De Oppakkers voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de overeenkomst.

3. Voor zover is overeengekomen dat De Oppakkers voor de uitvoering van de werkzaamheden toegang heeft tot account van opdrachtgever, zal opdrachtgever De Oppakkers hiervoor toegang verlenen tot alle plaatsen, diensten en social media onder haar beheer voor zover redelijkerwijs nodig ten behoeve van een doeltreffende uitvoering van de werkzaamheden en/of overeenkomst. 4. Gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden door De Oppakkers blijft opdrachtgever nadrukkelijk verantwoordelijk voor het beheer van haar account(s) en de betaling van kosten op het gebied van SEA, SEO en social media campagnes ten behoeve van haar account.

Artikel 6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Alle door De Oppakkers opgegeven prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief andere heffingen/belastingen/toeslagen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle voor De Oppakkers uit de overeenkomst met de opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door De Oppakkers.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
5. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en schade

1. Indien opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondegdelijk nakomt, is hij gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van De Oppakkers (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand en boetes), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient De Oppakkers en de aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen zo nodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat De Oppakkers eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

2. De Oppakkers is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever. Ook niet bij storingen, hacks of het kwijtraken van wachtwoorden of documentatie.. De Oppakkers is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, schade aan documenten of gegevens, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
3. Opdrachtgever kan De Oppakkers in een voorkomend geval aanspreken tot nakoming van de afgesproken werkzaamheden en niet tot enige vorm van schadevergoeding. De schriftelijke ingebrekestelling dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten en een redelijke termijn van minimaal twee weken om deze te herstellen.
4. Indien de uitsluiting van aansprakelijkheid van De Oppakkers voor (vervangende of aanvullende) schadevergoeding in rechte wordt gepasseerd, geldt dat de aansprakelijkheid van De Oppakkers voor de geleden directe schade onder alle omstandigheden beperkt is tot 50% van het bedrag dat de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan De Oppakkers verschuldigd is met een maximum van € 5.000. Indirecte schade als gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie komt niet voor vergoeding door De Oppakkers in aanmerking.
5. De Opdrachtgever vrijwaart De Oppakkers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan De Oppakkers toerekenbaar is.

Artikel 8. Personeel of onderaannemers van De Oppakkers

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zolang de contractuele relatie met De Oppakkers voortduurt, alsmede gedurende één jaar na afloop daarvan, werknemers of onderaannemers van De Oppakkers in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, in

of buiten loondienst voor zich te laten werken. Bij schending van dit verbod verbeurt de opdrachtgever jegens De Oppakkers een direct opeisbare boete van € 50.000 per overtreding. Indien de boete niet toewijsbaar blijkt te zijn, is de opdrachtgever aan De Oppakkers wel een redelijke vergoeding verschuldigd ter zake de in desbetreffende medewerker of onderaannemer geïnvesteerde kosten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en opleiding.

2. Indien een werknemer of onderaannemer van De Oppakkers op locatie wordt ingezet, draagt opdrachtgever zorg voor een veilige en gezonde werkomgeving. Opdrachtgever is binnen dit kader verplicht alle wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden deugdelijk na te leven en is verplicht ervoor zorg te dragen dat de locatie waarop en de werktuigen en materialen waarmee deze werknemer of onderaannemer zijn werkzaamheden uit hoofde van deze overeenkomst verricht, voldoen aan alle terzake geldende veiligheidsvoorschriften en voorts alles te doen en na te laten wat in redelijkheid van Inlener kan worden verwacht teneinde te voorkomen dat de werknemer of onderaannemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade lijdt.

Artikel 9. Geheimhouding

Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie uitdrukkelijk is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 10. Rechten van intellectueel eigendom

1. De Oppakkers behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud

van door haar verstrekte adviezen, rapportages, gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook de overige, in welke vorm dan ook, door haar verstrekte informatie en documentatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van De Oppakkers rust.

2. Een aan de opdrachtgever toerekenbare inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van De Oppakkers als bedoeld in het vorige lid, verplicht de opdrachtgever tot vergoeding van de schade die De Oppakkers daardoor lijdt. Voorts is De Oppakkers gerechtigd om onmiddellijke staking en ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit nog mogelijk is.

3. De Oppakkers heeft het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis en informatie (geanonimiseerd) voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 11. Contractsduur, opzegging en ontbinding

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de overeenkomst. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd is behoudens opzegging per aangetekende brief met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in de overeenkomst steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractsduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand.

2. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden voortvloeit, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of liquidatie van opdrachtgever, kan De Oppakkers zonder enige verplichting tot schadevergoeding, onverminderd de haar verder toekomende

rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, dan wel de verdere uitvoering opschorten. In dat geval zijn alle vaste kosten van de resterende duur van de overeenkomst ineens, onverkort en direct verschuldigd.

Artikel 12. Opdrachten begroot

Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal het geoffreerde project naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en naar beste kunnen te verrichten.

Artikel 13. Webhosting en domeinhosting

1. Contracten voor websitehosting en domeinregistratie lopen per twaalf (12) maanden. De contacten kunnen tussentijds worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden per aangetekende brief gericht aan De Oppakkers.

2. Het uitvoeren van de werkzaamheden kan (tijdelijke) onderbrekingen of wijzigingen op de diverse social media kanalen en websites veroorzaken ten aanzien van het account van opdrachtgever, hetgeen voor opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

3. Bij uitblijven van betaling van welke dienst dan ook van opdrachtnemer is deze na sommatie gerechtigd de website offline te zetten en/of de domeinen uit de registratie te halen.

4. Indien Opdrachtgever zijn website wil verhuizen, wordt daar eenmalig een bedrag van € 255,00 excl. btw en verhuiskosten voor in rekening gebracht. Ook andere daaruit voortvloeiende kosten worden doorberekend.

5. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien De Oppakkers het hostingaccount van opdrachtgever beheert, en de toegang van opdrachtgever beperkt is tot het

beheerpaneel van de website, kunnen er door De Oppakkers beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.

6. Het is opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haatzaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.

7. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is De Oppakkers gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

8. De Oppakkers komt het recht toe de overeenkomst met opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen in geval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van opdrachtgever.

9. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere opdrachtgevers of de servers schade wordt toegebracht. Indien opdrachtgever spam verstuurt, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft De Oppakkers het recht om opdrachtgever permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding. Opdrachtgever kan hierdoor zijn e-mail alleen gebruiken wanneer een externe e-mailservice wordt aangeschaft die De Oppakkers kan koppelen aan de domeinnaam c.q. website. Het om deze reden wegvallen van e-mail uit het afgenomen (hosting)pakket heeft geen prijsverlaging tot gevolg.

10. Opdrachtgever vrijwaart De Oppakkers voor alle schade als gevolg van bovenstaande. De Oppakkers is niet aansprakelijk voor enige schade door opdrachtgever geleden door haar optreden.

11. Het is opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

12. De Oppakkers kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de dienst. Bij overschrijding van dit maximum is De Oppakkers bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

13. In geval van extreem veel dataverkeer is De Oppakkers gerechtigd naar eigen inzicht de website van opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van De Oppakkers. 14. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 14. Adviezen

De door De Oppakkers verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

Artikel 15. Overmacht

1. De Oppakkers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle

van buiten komende oorzaken waarop De Oppakkers geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte van, of andere persoonlijke omstandigheden betreffende de feitelijke opdrachtnemer(s), rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand, overstroming en technologische beperkingen. 2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtsituatie langer dan zes maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. 3. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie van de door de opdrachtgever betaalde prijs, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 16. Klachten

1. Eventuele klachten over de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen zeven dagen na ontvangst van het advies gemotiveerd en per e-mail bij De Oppakkers te worden ingediend. 2. Indien de opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor De Oppakkers uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen De Oppakkers en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. 2. De Oppakkers heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. 3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen De Oppakkers en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Breda tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen. 4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich

optimaal hebben ingespannen om het
geschil in onderling overleg te beslechten.

Breda, 31 januari 2023