

Privacyverklaring De Oppakkers VOF

Versie: 6 november 2025

Kloosterlaan 174, 4811 EE Breda

KvK: 87144611

E-mail: info@deoppakkers.nl

Website: www.deoppakkers.nl

De Oppakkers hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden en op welke wijze wij deze beveiligen en bewaren.

Artikel 1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door De Oppakkers VOF, hierna: De Oppakkers. De verklaring is van kracht sinds 6 november 2025 en vervangt eerdere versies.

Artikel 2. Persoonsgegevens

De Oppakkers verwerkt persoonsgegevens die door opdrachtgevers of bezoekers van de website worden verstrekt. Dit betreft onder meer: naam, bedrijfsnaam, functie, adres- en contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer), gegevens verstrekt via contactformulieren of e-mail, en gebruiksgegevens van de website, zoals verkregen via Google Analytics, Meta Pixel of vergelijkbare tools. Bij de uitvoering van opdrachten werken wij zoveel mogelijk via de online accounts van onze klanten zelf. De gegevens binnen deze accounts blijven eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 3. Doeleinden van verwerking

De Oppakkers verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden: het beantwoorden van vragen en offerteaanvragen, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, de administratie, facturatie en communicatie met klanten en partners, het verbeteren van de website en dienstverlening, en marketing- en analysetoepassingen, uitsluitend met toestemming van de betrokkene. De Oppakkers verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor deze doeleinden.

Artikel 4. Grondslagen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen: toestemming van de betrokkene, uitvoering van een overeenkomst, naleving van een wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang van De Oppakkers, zoals het verbeteren van de dienstverlening.

Artikel 5. Delen van gegevens

De Oppakkers deelt persoonsgegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of het gebruik van ondersteunende software. Dit betreft onder andere hosting- en IT-partners, administratiesystemen zoals Moneybird, communicatietools zoals Google Workspace, ClickUp of Mailchimp, en advertentieplatformen zoals Google Ads, Meta of LinkedIn Ads. Met alle partijen die namens De Oppakkers persoonsgegevens verwerken, is een verwerkersovereenkomst gesloten of wordt gewerkt binnen de kaders van hun AVG-beleid. Deze partijen gebruiken gegevens uitsluitend in opdracht van De Oppakkers.

Artikel 6. Beveiliging

De Oppakkers treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Hieronder vallen het gebruik van beveiligde verbindingen (SSL), unieke wachtwoorden in een wachtwoordkluis, beperkte toegangsrechten binnen het team en regelmatige updates van gebruikte software. Bij een mogelijk datalek wordt conform de wet melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij betrokkenen, indien van toepassing.

Artikel 7. Bewaartermijnen

De Oppakkers bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. Administratieve gegevens worden zeven jaar bewaard conform fiscale verplichtingen. Contactgegevens van (potentiële) klanten worden maximaal twee jaar na het laatste

contactmoment bewaard. Website- en analysetools verwijderen of anonimiseren gegevens automatisch na 26 maanden.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens. Tevens bestaat het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking of om de eerder verleende toestemming in te trekken. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@deoppakkers.nl. De Oppakkers reageert binnen uiterlijk vier weken op ieder verzoek. Indien de betrokkene meent dat er niet zorgvuldig met zijn gegevens wordt omgegaan, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 9. Cookies

De website van De Oppakkers maakt gebruik van cookies om goed te functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van functionele, analytische en, indien toestemming is gegeven, marketingcookies. Bij het eerste bezoek aan de website wordt de bezoeker gevraagd akkoord te gaan met het gebruik van cookies. Cookies kunnen te allen tijde handmatig worden verwijderd of uitgeschakeld via de browserinstellingen.

Artikel 10. Wijzigingen

De Oppakkers behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden via www.deoppakkers.nl/privacyverklaring. Wij adviseren betrokkenen deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Artikel 11. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met:

De Oppakkers VOF
Kloosterlaan 174
4811 EE Breda
E-mail: info@deoppakkers.nl
Website: www.deoppakkers.nl